

Automatische Identifikation von möglichen Usability- und Retrievalproblemen durch die Auswertung von Weblogs.

Thema:

Automatische Identifikation von möglichen Usability- und Retrievalproblemen durch die Auswertung von Weblogs.

Art:

BA

Betreuer:

Alexander Bazo

Student:

Matthias Rösl

Professor:

Christian Wolff

Status:

abgeschlossen

angelegt:

2015-08-25

Antrittsvortrag:

2016-06-27

Hintergrund

Webserver Logs bestehen aus einer Sammlung aller Requests, die von dem Server bearbeitet wurden. Typische Inhalte dieser Aufzeichnungen sind Timestamps, Nutzeridentifikation (über die IP-Adresse) sowie das Ziel der Anfrage, d.h. die URL zur angeforderten Ressource. Durch die Analyse dieser Logs besteht die Möglichkeit, das Browsingverhalten spezifischer Nutzer zu rekonstruieren. Dabei entstehen Pfade, die die verschiedenen Seiten eines Webauftritts verbinden, die ein Nutzer angesteuert hat. Durch zusätzliche Parameter können weitere Hypothesen zur Verweil- und Sessiondauer sowie zu möglichen Navigations- oder Retrievalproblemen aufgestellt werden. Diese Arbeit untersucht die Möglichkeit, durch die Analyse der Log-Dateien mögliche Usability- und Retrievalprobleme bei der Benutzung einer Website zu identifizieren. Dazu werden individuelle Nutzersessions aus den vorliegenden Weblogs extrahiert und auf entsprechende Auffälligkeiten untersucht. Die dadurch erschlossenen, möglichen Problemfelder werden anschließend in einer Laborstudie überprüft.

Zielsetzung der Arbeit

Entwicklung eines tool-gestützten Workflows zur automatischen Identifikation von möglichen Usability- oder Retrievalproblemen durch die Auswertung von *Webserver Logs*. Als Fallstudie dienen dabei Logs der Website der Universität Regensburg.

Konkrete Aufgaben

- Listenpunktimplementierung eines Tools zur automatischen Generierung individueller Nutzerpfade auf der Basis der Log-Dateien
- Analyse der Pfade mit dem Ziel der Identifikation relevanter Parameter und Variablen als Symptome möglicher Usability- und Retrievalprobleme
- Ableiten konkreter Informationsbedürfnisse oder Browsing-Ziele aus den analysierten Pfaden
- Nachweis der gefundenen Probleme durch taskbasierte Nutzertests auf der Basis der identifizierten Informationsbedürfnisse

Erwartete Vorkenntnisse

Nach Absprache mit dem Betreuer.

Weiterführende Quellen

- Suneetha, K. R., Krishnamoorthi, R., Identifying User Behavior by Analyzing Web Server Access Log File http://paper.ijcsns.org/07_book/200904/20090444.pdf
- Goel, N., Jha, C. K., Analyzing Users Behavior from Web Access Logs using Automated Log Analyzer Tool <http://research.ijcaonline.org/volume62/number2/pxc3884643.pdf>
- Hong, J. et. al., WebQuilt: A Proxy-based Approach to Remote Web Usability Testing, <http://delivery.acm.org/10.1145/510000/502118/p263-hong.pdf>
- Tian, J., Rudraraju, S., Zhao, L., Evaluating Web software reliability based on workload and failure data extracted from server logs, <http://ieeexplore.ieee.org>

From:
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/automatische_identifikation_von_usability-_und_retrievalproblemen_durch_die_auswertung_von_weblogs?rev=1482400524

Last update: 22.12.2016 09:55

