

Berücksichtigung von heterogenem Domänenwissen bei der Usability Evaluation am Beispiel der Evaluation des Wasserstoffatlas

Thema:

Berücksichtigung von heterogenem Domänenwissen bei der Usability Evaluation am Beispiel der Evaluation des Wasserstoffatlas

Art:

MA

BetreuerIn:

Victoria Böhm

BearbeiterIn:

Sarah Feix

ErstgutachterIn:

Christian Wolff

ZweitgutachterIn:

N.N.

Status:

abgeschlossen

Stichworte:

UX Methoden

angelegt:

2022-03-15

Antrittsvortrag:

2022-03-28

Abschlussvortrag:

2022-09-05

Abgabe:

2022-08-29

Hintergrund

Im Rahmen eines BMBF geförderten Projekts wird ein Wasserstoffatlas entwickelt. Analog zu ähnlichen Projekten wie dem globalen Windatlas (<https://globalwindatlas.info/>) oder dem Energieatlas Bayern (<https://www.energieatlas.bayern.de/>) sollen dabei bestimmte Parameter wie das Wasserstoffpotenzial, bestehende Anlagen, Kosten und CO2-Einsparung in einer webbasierten Karte visualisiert werden. Der Wasserstoffatlas adressiert dabei verschiedene Experten und Laien-Zielgruppen: Forschende aus Unternehmen und Universitäten, Anlagenbauer, Firmen, Schüler und Politiker. Die potentiellen Nutzergruppe weist ein sehr heterogenes Interesse sowie vor allen (Vor-) Kenntnisse zum Thema Wasserstoff oder anderen kartenbasierten Diensten auf. Für den Einsatz von Methoden des User Centered Design bedeutet das, dass sie den verschiedenen Bedürfnissen von Experten und Laien gerecht werden müssen und gleichzeitig wenig Ressourcen vorhanden sind.

Zielsetzung der Arbeit

Die geplante Arbeit soll das Thema Experten versus Laiennutzer zunächst anhand von geeigneter Literatur beleuchten und dann im Anschluss eine geeignete/n Methode/n zur Evaluation des ersten Releases des Wasserstoffatlas auswählen und diese Methode/n einsetzen und evaluieren.

Konkrete Aufgaben

- Recherche zum Thema expert users / domain knowledge/novices: Was sind Dimensionen /Eigenschaften von Nutzern die berücksichtigt werden
- Recherche zu geeigneten Evaluationsmethoden
- Recherche zu Evaluation von UX Evaluationsmethoden
- Implementierung geeigneter Kriterien von oben bei der Rekrutierung, Durchführung von ein oder zwei Geeigneten Methoden
- Vergleichende Auswertung
- Ableiten von Empfehlungen
- Schreiben der Arbeit

Erwartete Vorkenntnisse

Nach Absprache

Weiterführende Quellen

Vergleichbare Kartenprojekte

- Globaler Windatlas <https://globalwindatlas.info/>
- Energieatlas <https://www.energieatlas.bayern.de/>
- www.iea.org
- EN-roads <https://www.climateinteractive.org/tools/en-roads/>
- Metropolregion Nord West <https://www.metropolregion-nordwest.de/>

Expert Users, Novices, Dashboard Design

- Nielsen, J. (1994). Usability engineering. Morgan Kaufmann.
- Young, G. W., Kitchin, R., & Naji, J. (2021). Building city dashboards for different types of users. Journal of Urban Technology, 28(1-2), 289-309.
- Young, G. W., & Kitchin, R. (2020). Creating design guidelines for building city dashboards from a user's perspectives. International Journal of Human-Computer Studies, 140, 102429.
- Fredriksson Häagg, Anna; Weil, Charlotte; Rönnerberg, Niklas (2020): On the usefulness of map-based dashboards for decision making. TechRxiv. Preprint. <https://doi.org/10.36227/techrxiv.12738683.v1>
- Othman, M. K., Mahudin, F., Ahaguk, C. H., & Rahman, M. F. A. (2014, September). Mobile guide technologies (smartphone apps): Collaborative Heuristic Evaluation (CHE) with expert and novice users. In 2014 3rd International Conference on User Science and Engineering (i-USEr) (pp. 232-236). IEEE.

From:
<https://wiki.mi.uni-r.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.uni-r.de/arbeiten/beruecksichtigung_von_heterogenem_domaenenwissen_bei_der_usability_evaluation_am_beispiel_der_evaluation_des_wasserstoffatlas

Last update: **20.12.2022 23:42**

