

# Entwicklung und Evaluation eines Chatbots für Diary Studies

Thema:

Entwicklung und Evaluation eines Chatbots für Diary Studies

Art:

BA

BetreuerIn:

Michael Markus Achmann

BearbeiterIn:

Michael Achmann

Status:

Entwurf

angelegt:

2021-03-03

## Hintergrund

Die Pandemie grenzt die zur Verfügung stehenden qualitativen Methoden der Untersuchung des Informationsverhaltens ein. Um dennoch spannende Einblicke in das wissenschaftliche Arbeiten von Studierenden zu erhalten möchte ich gerne eine Tagebuchstudie durchführen.

Aus diesem Hintergrund ergibt sich die Problemstellung: Tagebuchstudien stellen eine Forschungsmethode der Mensch-Maschine-Interaktion (e.g. Lazar et. al. 2010) und der Informationswissenschaft (e. g. Sohn et. al. 2008) dar. Einige Studien beschäftigen sich auch mit der Methode selbst: So haben Carter und Mankoff (2005) untersucht, wie im Rahmen von Tagebuchstudien Artefakte in Form von Bildern gesammelt werden können und mit Hilfe von Audio-Aufnahmen von den Studienteilnehmer\*innen annotiert werden können. Mit der starken Verbreitung von Instant-Messaging-Apps auf Smartphone

## Zielsetzung der Arbeit

Ziel für BA: Aufgrund der begrenzten Bearbeitungszeit ist das Ziel ihrer Bachelorarbeit die Implementierung eines Prototypen und die Usability-Evaluation desselben.

Ziel für MA: Aufgrund des umfassenderen Bearbeitungsfensters ist das Ziel ihrer Masterarbeit die Implementierung eines Prototypen und die Evaluation mit Hilfe einer Fallstudie. Sie akquirieren zwei Proband\*innengruppen, die eine Gruppe nutzt das Tool, die andere klassische Erfassungsmethoden der Diary Studies (Fragebögen, ...). Zur Auswertung werden die gesammelten Daten beider Gruppen miteinander verglichen.

## Konkrete Aufgaben

Nach Absprache mit dem Betreuer.

## Erwartete Vorkenntnisse

Keine

## Weiterführende Quellen

\* Wildemuth, Barbara M.: Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science, ABC-CLIO, LLC 2017. \* Carter, Scott und Jennifer Mankoff: „When participants do the capturing: the role of media in diary studies“, Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, New York, NY, USA: Association for Computing Machinery 2005 (CHI '05), S. 899–908. \* Kaufmann, Katja und Corinna Peil: „The mobile instant messaging interview (MIMI): Using WhatsApp to enhance self-reporting and explore media usage in situ“, in: Mobile Media & Communication 8/2 (2020), S. 229–246, <https://doi.org/10.1177/2050157919852392>. \* Hewson, Claire: „Qualitative Approaches in Internet-Mediated Research: Opportunities, Issues, Possibilities“, in: Leavy, Patricia (Hrsg.): The Oxford Handbook of Qualitative Research (2nd edn), Oxford University Press 2020. \* Lazar, Jonathan, Jinjuan Heidi Feng und Harry Hochheiser: Research Methods in Human-Computer Interaction, Wiley Publishing 2010. \* Zhang, He u. a.: „Ethnographic research in software engineering: a critical review and checklist“, Proceedings of the 2019 27th ACM Joint Meeting on European Software Engineering Conference and Symposium on the Foundations of Software Engineering, New York, NY, USA: Association for Computing Machinery 2019 (ESEC/FSE 2019), S. 659–670. \* Sohn, Timothy u. a.: „A Diary Study of Mobile Information Needs“, Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, New York, NY, USA: ACM 2008 (CHI '08), S. 433–442. \* <https://www.nngroup.com/articles/diary-studies/>

From:

<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:

[https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/diary\\_study\\_chatbots?rev=1614769393](https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/diary_study_chatbots?rev=1614769393)

Last update: **03.03.2021 11:03**

