

Evaluation, Integration und Test eines modernen Web Controllings zur Optimierung des Internetauftritts eines Versicherungskonzerns

Thema:

Evaluation, Integration und Test eines modernen Web Controllings zur Optimierung des Internetauftritts eines Versicherungskonzerns

Art:

MA

Betreuer:

Christine Fricke

Student:

Philip Herp

Professor:

Christian Wolff

Status:

abgeschlossen

Stichworte:

Web Controlling Web Analyse Webtrekk

angelegt:

2017-06-13

Beginn:

2017-06-26

Antrittsvortrag:

2017-06-26

Abschlussvortrag:

2018-04-16

Hintergrund

Die NÜRNBERGER Versicherung hat den Kanal Online als zusätzlichen Vertriebsweg für sich festgelegt, sodass zukünftig verstärkt Produkte der NÜRNBERGER auch online abgeschlossen werden können. Um diesen Kanal effizient nutzen zu können ist ein zuverlässiges Web Controlling unerlässlich. Zum einen gewährleistet ein Web Controlling einen klaren Überblick über die tatsächlichen Erfolge und Misserfolge der einzelnen Produkte, die über den Internetauftritt der NÜRNBERGER erworben werden können. Zum anderen können aus diesen Zahlen Marketingmaßnahmen abgeleitet und auf Erfolg bzw. Misserfolg getestet werden. Darüber hinaus liefert das Web Controlling wertvolle Erkenntnisse über die tatsächliche Nutzung des gesamten Internetauftritts der NÜRNBERGER Versicherung durch dessen Besucher,

Zielsetzung der Arbeit

Inhalt der Arbeit ist zum einen ein genauer Überblick über die Entwicklung der Web Analyse mit ihren Fragestellungen und deren Bedeutung im modernen Online-Marketing. Zum anderen soll genau gezeigt werden, wie Web Controlling anhand des Tools Webtrekk innerhalb des Internetauftritts der NÜRNBERGER Versicherung genutzt wird und wie dieses implementiert wurde, um mögliche Anpassungen zu einem späteren Zeitpunkt möglich zu machen und deren Auswirkungen zu verdeutlichen.

Konkrete Aufgaben

Folgende Arbeitspakete sollen durchgeführt werden:

- Listenpunkt Recherche, Analyse & Implementierung
- Testing
- Aufbau eines Implementation Guides
- Erschließung und Aufbereitung eines Ansatzes für einen Implementierungsprozess nachträglicher Änderungen
- Anfertigen der schriftlichen Arbeit

Erwartete Vorkenntnisse

Web Entwicklung, Webtrekk, Web Controlling, Testmethodik, Prozessentwicklung

Weiterführende Quellen

tbd

From:
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/evaluation_integration_und_test_eines_modernen_web_controllings_zur_optimierung_des_internetauftritts_eines_versicherungskonzerns?rev=1539949248

Last update: 19.10.2018 11:40

