

# Informationsverhalten von Flugpassagieren verstehen - Eine Grounded-Theory-Analyse von Expertinneninterviews

Thema:

Informationsverhalten von Flugpassagieren verstehen - Eine Grounded-Theory-Analyse von Expertinneninterviews

Art:

BA

Betreuer:

Markus Kattenbeck/ Melanie Pflamminger

Student:

Kilian Zieglmeiner

Professor:

Bernd Ludwig

Status:

in Bearbeitung

angelegt:

2017-07-10

Antrittsvortrag:

2017-07-17

## Hintergrund

Nach wie vor gibt es Probleme für Passagiere an Flughäfen. Auch die Zufriedenheit dieser nimmt seit dem letzten Jahrzehnt stetig ab. Deshalb ist die Flughafenindustrie sehr interessiert daran, diese Probleme zu lösen und die Erfahrungen der Reisenden an den Flughäfen zu verbessern. Der Flughafen München, konkret Infogate-Systems, hat im letzten Semester mit der Universität Regensburg zusammengearbeitet um eben die angesprochenen Schwierigkeiten der Passagiere am Flughafen zu finden und zu verbessern.

## Zielsetzung der Arbeit

Probleme am Flughafen ausfindig machen und konkrete Lösungsvorschläge an den Flughafen München liefern. Diese Lösungsvorschläge werden in erster Linie Verbesserungsvorschläge für bereits bestehende Informationssysteme am Flughafen sein. Denkbar ist aber auch eine Anforderungsanalyse für neue Systeme zu beschreiben, um die bestehenden Probleme der Flugpassagiere aus dem Weg zu räumen.

## Konkrete Aufgaben

- Expertinneninterviews transkribieren (Feintranskription)

- Expertinneninterviews mit Elementen aus der Grounded Theory analysieren
- Probleme herausarbeiten und beschreiben (Ursachen verstehen)
- Lösungsstrategien/-vorschläge an den Flughafen liefern

## Erwartete Vorkenntnisse

Grounded Theory, Interviewauswertung, qualitatives Arbeiten

## Weiterführende Quellen

Nach Absprache mit den Betreuern

From:  
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:  
[https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/informationsverhalten\\_von\\_flugpassagieren\\_verstehen\\_-\\_eine\\_grounded-theory-analyse\\_von\\_expertinneninterviews?rev=1499673199](https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/informationsverhalten_von_flugpassagieren_verstehen_-_eine_grounded-theory-analyse_von_expertinneninterviews?rev=1499673199)

Last update: 10.07.2017 07:53

