

Nutzerzentrierte Workflow-Analyse und Weiterentwicklung eines Bestellprozesses in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel des QISFSV (Arbeitstitel)

Thema:

Nutzerzentrierte Workflow-Analyse und Weiterentwicklung eines Bestellprozesses in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel des FSV

Art:

BA

Betreuender:

Florian Bockes

Studierender:

Anna Maria Leuschner

Erstgutachter/in:

Raphael Wimmer

Zweitgutachter/in:

N.N.

Status:

in Bearbeitung

Stichworte:

User-Centered-Design, Workflows, öffentliche Verwaltung, Affordances

angelegt:

2019-07-15

Antrittsvortrag:

2019-08-01

Hintergrund

TODO

Zielsetzung der Arbeit

TODO

Konkrete Aufgaben

Hospitation (Chemikalienversorgung) Contextual inquiry/ Shadowing Erfassen des status quo

Weitere Aufgaben ergeben sich aus den festgestellten Anforderungen und werden zeitnah mit dem Betreuer abgesprochen. Denkbar ist ein partielles Redesign eines der im Referat Einkauf verwendeten

Systeme mit dem Ziel einer Workflowoptimierung. Daraus ergeben sich dann weitere Schritte wie z.B. die abschließende Evaluation und ein vergleich des status quo mit dem Redesign.

Erwartete Vorkenntnisse

Erfahrung in Qualitativen und quantitativen Methoden (v.a. Usability Engineering)

Weiterführende Quellen

Nach Absprache mit dem Betreuer.

From:
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/nutzerzentrierte_analyse_und_weiterentwicklung_eines_bestellprozesses_in_der_oeffentlichen_verwaltung_am_beispiel_des_qisfsv_arbeitstitel?rev=1565270706

Last update: 08.08.2019 13:25

