

Reengineering des Bestellsystems QISFSV an der Universität Regensburg

Thema:

Reengineering des Bestellsystems QISFSV an der Universität Regensburg

Art:

BA

Betreuer:

Isabella Hastreiter

Student:

Lucia Eckl

Professor:

N.N.

Status:

in Bearbeitung

Stichworte:

Usability Engineering, Nachwuchsforschungsgruppe, physical affordances

angelegt:

2017-12-18

Hintergrund

Im Einkauf der Universität Regensburg gibt es ein elektronisches Bestellformular QISFSV, das 2015 die analogen Formulare ablösen sollte. Da die Abteilung Einkauf zu diesem Zeitraum auch ein digitales Dokumentenmanagement eingeführt hat, werden seither auch alle papierbasierten Eingänge immer digitalisiert. Dieses hybride System verursacht in der Verwaltung große Mehraufwände. Es stellt sich die Frage, ob das elektronische Bestellsystem die Anforderungen der Nutzer nicht erfüllt? Können Verbesserungen des Systems zu einer vermehrten Nutzung des elektronischen Bestellverfahrens führen?

Zielsetzung der Arbeit

Im Rahmen der Arbeit soll das bestehende System evaluiert werden und ein Reengineering vorgenommen werden.

Konkrete Aufgaben

- Anforderungserhebung auf Seiten der Nutzer und Stakeholder - Evaluation des bestehenden Systems in einer Usability Studie - Anpassung und Evaluation des erweiterten Systems

Erwartete Vorkenntnisse

Keine

Weiterführende Quellen

Nach Absprache mit dem Betreuer.

From:

<https://wiki.mi.ur.de/> - **MI Wiki**

Permanent link:

https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/reengineering_qisfsv?rev=1513590181

Last update: **18.12.2017 09:43**

