

Touch vs. Tasten- Vergleichende Usability-Evaluation

Thema:

Touch vs. Tasten- Vergleichende Usability-Evaluation am Beispiel PDA

Art:

BA

BetreuerIn:

Patricia Böhm

BearbeiterIn:

Andrea Hansbauer

ZweitgutachterIn:

N.N.

Status:

abgeschlossen

Stichworte:

Usability, User Experience, Touch, Alltagsgerät

angelegt:

2012-08-08

Antrittsvortrag:

2014-11-10

Textlizenz:

Unbekannt

Codelizenz:

Unbekannt

Ausgangssituation/ Hintergrund

Touchscreens lösen in verschiedenen Bereichen die Bedienung über Tasten ab (Smartphone, Digitalkamera, E-Reader, Informationskioske, Kaffeeautomat). Die Interaktionsformen sind sehr unterschiedlich, daher sind Unterschiede im Bezug auf Usability/ User Experience zu erwarten.

Problemstellung

Bedienung über Touchoberflächen wird Intuitivität und Natürlichkeit unterstellt. Dabei sind einige Charakteristika der Interaktion mit Touch auch nachteilig: Es fehlt ein haptisches Feedback, d.h. der Benutzer muss immer seine Aufmerksamkeit auf das Interface richten. Dies könnte vor allem im mobilen Kontext zu Beeinträchtigungen führen. Auf der anderen Seite stellen Touchoberflächen schon einen gewissen state of the art dar, so dass Tasten eventuell als altmodisch wahrgenommen werden könnten, was einen negativen Einfluss auf die User Experience haben könnte.

Zielsetzung der Arbeit

Für eine bestimmte Geräteklasse (z. B. Digitalkameras) werden zwei Systeme (eines mit Touchbedienung, eines mit konventionellen Tasten) hinsichtlich Usability und User Experience verglichen.

Konkrete Schritte (optional)

- Einlesen in Literatur zu den beiden Interaktionsformen
- Formulierung von Hypothesen (z.B. die Effizienz bei der Bedienung mit Tasten ist größer ..)
- Auswahl geeigneter und überschaubarer Nutzungsszenarien (z. B. Foto schießen und Bildbearbeitung)
- Nutzertest zur Beurteilung der Usability und UX; Erhebung qualitativer Daten (z. B. think-aloud) und quantitativer Daten (z. B. Zeitmessung, Fehler); Erhebung der UX (z.B. unter Einsatz des AttrakDiff)

Besondere Vorkenntnisse (optional)

eventuell Besuch der Kurse Useware Experience

Weiterführende Informationen (optional)

From:
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/touch_vs._tasten-_vergleichende_usability-evaluation

Last update: **01.10.2019 12:19**

