

Untersuchung der Effektivität eines Web-Heuristiken Sets für die ältere Zielgruppe

Thema:

Untersuchung der Effektivität eines Web-Heuristiken-Sets für die ältere Zielgruppe

Art:

BA

Betreuer:

Victoria Böhm

Student:

Andrea Langer

Professor:

Christian Wolff

Status:

in Bearbeitung

Stichworte:

Usability, Methodenvergleich

angelegt:

2018-01-15

Beginn:

2017-12-04

Anmeldung:

2018-02-05

Antrittsvortrag:

2018-01-29

Ende:

2018-03-31

Hintergrund

Die heuristische Evaluation ist ein etabliertes Verfahren zur Ermittlung von Usability Problemen mithilfe eines definierten Regelsets. Sehr häufig werden dabei die zehn generellen Heuristiken von Nielsen verwendet, vermutlich da sie besonders knapp und allgemein gehalten sind. Im Gegensatz dazu stehen spezielle Heuristiken, die spezifisch auf eine Nutzergruppe oder eine Domäne angepasst sind. Es stellt sich nach der Entwicklung eines angepassten Heuristikensets die Frage, ob und inwieweit es geeignet ist Usability Probleme für die spezielle Domäne zu ermitteln.

Zielsetzung der Arbeit

In der Arbeit soll ein bereits entwickeltes Heuristikenset auf seine Effektivität hin untersucht werden. Hierbei gibt es in der Forschung unterschiedliche Strategien, wie diese ermittelt werden kann. Beispielsweise kann ein Vergleich zu einem Nutzertest herangezogen werden, anderen Heuristiken in Konkurrenz eingesetzt werden oder die subjektive Einschätzung von Experten. Innerhalb der geplanten Arbeit soll eine geeignete Methode gefunden werden und die Effektivität des Heuristikensets damit ermittelt sowie Empfehlungen zur weiteren Optimierung gegeben werden.

Konkrete Aufgaben

1. Literaturrecherche (u.a. zu Validierung und Kürzung von Heuristiken)
2. Durchführen und Auswertung einer Heuristischen Evaluation
3. Durchführen und Auswertung eines Nutzertests
4. Berechnung von sinnvollen Kennwerten zum Vergleich
5. Ableitung von Empfehlungen zur weiteren Optimierung der Heuristiken

Erwartete Vorkenntnisse

nach Absprache

Weiterführende Quellen

de Lima Salgado, A., Rodrigues, S. S., & Fortes, R. P. M. (2016). Evolving Heuristic Evaluation for multiple contexts and audiences. In Proceedings of the 34th ACM International Conference on the Design of Communication - SIGDOC '16 (pp. 1-8). New York, New York, USA: ACM Press.

<http://doi.org/10.1145/2987592.2987617>

Hermawati, S., & Lawson, G. (2016). Establishing usability heuristics for heuristics evaluation in a specific domain: Is there a consensus? Applied Ergonomics, 56, 34-51.

<http://doi.org/10.1016/j.apergo.2015.11.016>

Nielsen, J. (1994). Enhancing the explanatory power of usability heuristics. In: Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems celebrating interdependence - CHI '94. (pp. 152-158). New York, New York, USA: ACM Press.

<http://portal.acm.org/citation.cfm?doid=191666.191729>

Quiñones, D., Rusu, C. (2017). How to Develop Usability Heuristics : A Systematic Literature Review. Computer Standards & Interfaces, 53, 89-122. <http://doi.org/10.1016/j.csi.2017.03.009>

Zaphiris, P., Kurniawan, S., & Bulsara, M. G. (2006). A systematic approach to the development of research-based web design guidelines for older people. Universal Access in the Information Society, 6 (1), S. 59-75.

From:
<https://wiki.mi.ur.de/> - MI Wiki

Permanent link:
https://wiki.mi.ur.de/arbeiten/untersuchung_der_effektivitaet_eines_web_heuristiken_sets_fuer_die_aeltere_zielgruppe?rev=1517240253

Last update: 29.01.2018 15:37

