

# Untersuchung des Nutzungsverhaltens von Erstnutzern unterschiedlicher Altersgruppen bei der Nutzung eines VOD-Streaming Dienstes mithilfe einer Langzeitstudie

Thema:

Untersuchung der Nutzung von Video on Demand Streaming Diensten von Digital Natives und Digital Immigrants am Beispiel von Netflix

Art:

BA

Betreuer:

Victoria Böhm

Student:

Ramona Reis

Professor:

Christian Wolff

Status:

in Bearbeitung

angelegt:

2015-12-08

Antrittsvortrag:

2015-12-09

## Hintergrund

Ein Drittel der Personen über 14 Jahren nutzt in Deutschland mindestens einmal im Monat einen VOD-Dienst. (Fuchs & Hamann, 2015, p.51) Altersbedingte Veränderungen hinsichtlich Sehvermögen, Hörvermögen und Gedächtnis sind gut untersucht und Guidelines konnten aufgestellt werden zur Anpassung an diese Veränderungen (Farage et al., 2012; Fisk et al., 2009). Es stellt sich daher die Frage, inwiefern Dienste wie Netflix von älteren wie jüngeren Nutzern gleich gut benutzt werden können und ob es spezifische Unterschiede in der Nutzung von VOD-Diensten auf verschiedenen Endgeräten gibt. Untersuchungen hinsichtlich der Usability-Anforderungen von älteren Nutzergruppen beziehen sich häufig auf Performanzvergleiche bezogen auf quantitative Daten (Bobeth, 2014; Findlater et al., 2013), daher scheint es interessant, diese Frage anhand eines qualitativen Ansatzes zu untersuchen um tiefere Einblicke in das Nutzungsverhalten und die Bedürfnisse älterer Nutzer zu erlangen.

## Zielsetzung der Arbeit

Mithilfe der Untersuchung der Nutzung eines VOD-Dienstes mit der Tagebuch-Methode soll der Frage nachgegangen werden, ob es Unterschiede in der Nutzung eines VOD auf verschiedenen Endgeräten zwischen Nutzern in verschiedenen Altersgruppen gibt:

- Wie nutzen die beiden Gruppen das Portal? (Wie oft?, wann?, Wie werden Filme oder Videos gesucht? Auf welchen Geräten? (Smartphone, Tablet,TV)
- Wie gehen die Nutzer beim Erlernen vor? (keine Vorerfahrung mit dem Dienst in beiden Gruppen vorhanden)
- Welche Usability-Probleme gibt es in beiden Gruppen (hier ist ein Abgleich mit dem bisherigen Untersuchungen zu speziellen Bedürfnissen und Problemen der älteren Nutzern vorgesehen, was bisher für Formulare, Webseiten, Suchmaschinen und weitere Anwendungen untersucht wurde. (Johnson & Kent, 2007; Lines et al., 2007; Dinet et al., 2007)

## Konkrete Aufgaben

Literaturrecherche zum Thema user interfaces for elderly users  
Einarbeitung in die Tagebuch-Methode  
Planung der Tagebuchstudie (Anzahl an Probanden, Zeitraum der Studie, evtl. Einbinden von Tasks & Fragen, Follow up-Interview)  
Technische Umsetzung und Pretest des Tagebuchs  
Durchführung der Tagebuchstudie  
Auswertung der Daten

## Erwartete Vorkenntnisse

Grundlagen zum Usability Testing

## Weiterführende Quellen

Bobeth, J., Schrammel, J., Deutsch, S., Klein, M., Drobits, M., Hochleitner, C., Tscheligi, M. (2014) Tablet, Gestures, Remote Control? Influence of Age on Performance and User Experience with iTV Applications. Dinet, J., Brangier, E., Michel, G., Vivien, R., Battisti, S. and Doller, R. (2007). Older People as Information Seekers: Exploratory Studies about their Needs and Actions. In Stephanidis, C. (Ed.) Human Computer Interaction Pt 1 pp. 877-886, (Springer-Verlag).  
Farage, Miranda A.; Miller, Kenneth W.; Ajayi, Funmi; Hutchins, Deborah (2012) Design Principles to Accommodate Older Adults. Global Journal of Health Science; Mar 2012, Vol. 4 Issue 2, p.2.  
Fisk, Arthur, D., Rogers, Wendy A., Charness, Neil, Czaja, Sara J., Sharit, Joseph (2009). Designing for Older Adults: Principles and Creative Human Factors Approaches. 2. Aufl. CRC Press.  
Findlater, Leah, Jon E. Froehlich, Kays Fattal, Jacob O. Wobbrock, Tanya Dastyar (2013) Age-Related Differences in Performance with Touchscreens Compared to Traditional Mouse Input  
Fuchs, T., Hamann, A. (2015) Digitalisierungsbericht. Digitale Weiten, analoge Inseln – Die Vermessung der Medienwelt. Leipzig: Vistas Verlag.  
Lines, L., Ikechi, O., and Hone, K.S. (2007). Accessing e-Government Services: Design Requirements for the Older User, in Stephanides, C. (Ed.) Universal Access in Human-Computer Interaction. Applications and Services, pp 932-940. 4th International Conference on Universal Access in Human-Computer Interaction, UAHCI 2007 Held as Part of HCI International 2007 Beijing, China, July 22-27, 2007 Proceedings, Part III. Johnson, R. and Kent, S. (2007). Designing universal access: web-applications for the elderly and disabled. Cognition, Technology and Work, 9(4) pp. 209-218.

